

Algemene Voorwaarden van Maatwerk Audio

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKEHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Maatwerk Audio (hierna te noemen opdrachtnemer) uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en uitgevoerde opdrachten en ook op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en de wederpartij (hierna te noemen opdrachtgever).
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij derden door opdrachtnemer worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers. Indien een opdrachtgever handelt als consument, blijven bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Opdrachtnemer: Maatwerk Audio, gevestigd op Prof. Sjollemalaan 6 te Utrecht (KVK: 42091169), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- 2.3 Apparatuur: alle door opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: licht-, geluids- en videoapparatuur, inclusief accessoires en verpakkingsmateriaal.
- 2.4 Diensten: alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: op- en afbouw, installatie, bediening en technische ondersteuning.

ARTIKEL 3 – OFFERTES EN OVEREENKOMST

- 3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Alle bij een offerte verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.
- 3.3 Bijzondere eisen en omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geluidslimieten, elektriciteitsbeperkingen en beperkingen of moeilijkheden met betrekking tot de locatie en/ of het werkveld, dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal in de aanbieding vermelden of en in hoeverre daarmee rekening is gehouden. Indien dergelijke bijzondere eisen of omstandigheden niet, niet volledig of niet tijdig aan opdrachtnemer worden gemeld, komen alle hieruit voortvloeiende gevolgen, waaronder begrepen extra kosten, aanpassingen in de uitvoering en eventuele vertragingen, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte van opdrachtnemer heeft aanvaard, dan wel op het moment dat opdrachtnemer feitelijk uitvoering geeft aan de opdracht.
- 3.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om, alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan, van de opdrachtgever zekerheid te verlangen inzake de nakoming van diens verplichtingen, waaronder begrepen een voorschot of aanbetaling.
- 3.7 Geringe afwijkingen van de geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur in afmeting, kleur, capaciteit, uitvoering, specificaties of verpakking, die binnen de grenzen van het redelijkerwijs toelaatbare vallen, geven de opdrachtgever geen recht tot het geheel of gedeeltelijk annuleren van de overeenkomst, het opschorten of weigeren van betaling, dan wel het vorderen van een schadevergoeding.
- 3.8 Alle door opdrachtnemer verstrekte documenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, tekeningen, ontwerpen, schema's, berekeningen, plannen en overige bescheiden, blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of een overeenkomst tot stand komt. Deze documenten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, aan derden ter beschikking worden gesteld, openbaar worden gemaakt of anderszins worden gebruikt anders dan ter beoordeling van het aanbod van opdrachtnemer. Op eerste verzoek van opdrachtnemer dient opdrachtgever alle verstrekte documenten meteen te retourneren dan wel, indien het digitale bestanden betreft, te verwijderen.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN EN BETALING

- 4.1 Alle door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij opdrachtnemer gebruikmaakt van de kleineondernemersregeling (KOR). In dat geval wordt geen btw in rekening gebracht.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur of kwitantie vermelde termijn, zonder opschorting, korting of verrekening voor zover de wet dit toestaat.
- 4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend. Indien opdrachtgever handelt als consument, is hij de wettelijke rente verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 4.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, die opdrachtnemer moet maken ter verkrijging van voldoening, komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedragen de buitengerechtelijke incassokosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag. Indien opdrachtgever handelt als consument, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling, waaronder begrepen het bepaalde in de Wet Incassokosten.
- 4.5 De uiteindelijke door opdrachtgever verschuldigde prijs wordt vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 (Facturatie en nacalculatie).

ARTIKEL 5 – FACTURATIE EN NACALCULATIE

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt facturatie plaats op basis van nacalculatie. De uiteindelijke prijs wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijke verhuurperiode, het daadwerkelijk aantal geleverde zaken en de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, met als minimum de in de opdrachtbevestiging opgenomen begrote grootheden.
- 5.2 Hieronder wordt verstaan dat de uiteindelijke prijs wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijk geleverde prestaties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - de daadwerkelijk ter beschikking gestelde apparatuur;
 - de daadwerkelijke duur van de huurperiode;
 - het aantal daadwerkelijk gewerkte uren door personeel;
 - alle in het kader van de uitvoering gemaakte kosten.
- 5.3 In offertes, begrotingen of opdrachtbevestigingen opgenomen bedragen gelden uitsluitend als indicatieve prijsopgaven. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Opdrachtnemer zal zich inspannen wezenlijke overschrijdingen vooraf met opdrachtgever af te stemmen.
- 5.4 De opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de aard van evenementen en technische dienstverlening met zich meebrengt dat vooraf geen exacte inschatting kan worden gemaakt van de benodigde tijd, inzet van personeel en omvang van de werkzaamheden.
- 5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om aanvullende kosten in rekening te brengen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat sprake is van extra werkzaamheden of omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien konden worden.
- 5.6 Onder aanvullende kosten worden in ieder geval verstaan kosten als gevolg van wachttijden, vertragingen, wijzigingen in de opdracht, werkzaamheden buiten reguliere werktijden en aanvullende verzoeken van de opdrachtgever op locatie.
- 5.7 Opdrachtnemer is gerechtigd alle kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden aan opdrachtgever door te berekenen, ook indien deze kosten vooraf niet konden worden voorzien. Hieronder kunnen onder meer worden begrepen parkeerkosten en kosten voortvloeiend uit door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen, inclusief wijzigingen die op korte termijn of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden doorgegeven.
- 5.8 Opdrachtnemer is gerechtigd vooraf een voorschot of aanbetaling te verlangen.

ARTIKEL 6 - VERHUUR

- 6.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij door opdrachtnemer apparatuur op huurbasis of anderszins tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever, al dan niet in combinatie met het verrichten van diensten.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden de apparatuur uitsluitend te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor deze naar haar aard bestemd is en met inachtneming van de door opdrachtnemer gegeven instructies, handleidingen en aanwijzingen.
- 6.3 De opdrachtgever zal de apparatuur als een zorgvuldig huurder behandelen en draagt zorg voor een deugdelijke en veilige opslag, gebruik en bewaking van de apparatuur gedurende de gehele huurperiode. Indien de apparatuur wordt geplaatst op een locatie die niet permanent afgesloten of beveiligd is, dient opdrachtgever te allen tijde zorg te dragen voor adequate (nacht)bewaking.

- 6.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan:
- de apparatuur te verhuren, in bruikleen te geven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen;
 - de apparatuur te verplaatsen naar een andere locatie dan overeengekomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer;
 - de apparatuur buiten Nederland te gebruiken of te vervoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer;
 - wijzigingen aan te brengen in de apparatuur, dan wel reparaties of onderhoud uit te voeren.
- 6.5 De opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer onmiddellijk te informeren indien:
- de apparatuur niet naar behoren functioneert;
 - schade aan de apparatuur is ontstaan;
 - sprake is van verlies, diefstal of vermissing van (een gedeelte van) de apparatuur.
- 6.6 De opdrachtgever verklaart bij ontvangst van de apparatuur deze in goede staat te hebben ontvangen en geschikt te achten voor het beoogde gebruik. De opdrachtgever verklaart over voldoende kennis te beschikken voor normaal gebruik van de apparatuur, dan wel gebruik te maken van door opdrachtnemer verstrekte instructies.
- 6.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar de apparatuur wordt gebruikt geschikt is voor het beoogde gebruik en voldoet aan alle relevante technische en veiligheidsvereisten. Hieronder wordt onder meer verstaan:
- voldoende en geschikte stroomvoorzieningen;
 - adequate fysieke omstandigheden (zoals ondergrond, bescherming tegen weersinvloeden en bereikbaarheid);
 - een veilige werkomgeving voor personeel van opdrachtnemer.
- 6.8 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die vereist zijn voor het gebruik van de apparatuur en de uitvoering van de werkzaamheden. Het ontbreken van dergelijke vergunningen, dan wel het niet voldoen aan de daarin gestelde voorwaarden, komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever en geeft opdrachtgever geen recht op annulering van de overeenkomst, vermindering van de vergoeding of het vorderen van schadevergoeding. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, vertraging of beperking van de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg is van het ontbreken van of problemen met benodigde vergunningen.
- 6.9 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de staat en het gebruik van de apparatuur te controleren, dan wel te laten controleren. De opdrachtgever is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen en opdrachtnemer toegang te verschaffen tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt.
- 6.10 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit dit artikel, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.11 Alle door opdrachtnemer ter beschikking gestelde apparatuur, alsmede alle bijbehorende onderdelen, accessoires en verpakkingsmaterialen, blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht op deze zaken te vestigen of deze te vervreemden, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

ARTIKEL 7 – LEVERING, RISICO EN SCHADE

- 7.1 Door opdrachtnemer opgegeven levertijden, aflevermomenten en uitvoeringsmomenten zijn steeds indicatief en gelden uitsluitend als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer zal deze tijden zoveel mogelijk in acht nemen, doch is niet aansprakelijk voor overschrijding daarvan, voor zover deze overschrijding redelijk is.
- 7.2 Overschrijding van een opgegeven levertijd of uitvoeringsmoment geeft de opdrachtgever geen recht tot annulering van de overeenkomst, opschorting of weigering van betaling, noch tot het vorderen van schadevergoeding.
- 7.3 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment van overdracht. Indien de apparatuur door de opdrachtgever wordt afgehaald, vindt overdracht plaats op het moment van afgifte. Indien de apparatuur door opdrachtnemer wordt geleverd, vindt overdracht plaats op het moment van aflevering op de overeengekomen locatie.
- 7.4 Transport van de apparatuur geschiedt in beginsel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien het transport door of namens opdrachtnemer wordt uitgevoerd, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging over op de opdrachtgever op het moment van aflevering op de overeengekomen locatie.
- 7.5 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de aflevering en/of afgifte van de apparatuur te verlangen dat de persoon die de apparatuur in ontvangst neemt zich legitimeert met een geldig identiteitsbewijs. Opdrachtnemer is gerechtigd een kopie of registratie van relevante gegevens te maken voor administratieve doeleinden. Indien

geen geldige legitimatie kan worden overgelegd, is opdrachtnemer gerechtigd de aflevering of afgifte van de apparatuur te weigeren, zonder dat dit de verplichtingen van de opdrachtgever onverlet laat.

- 7.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om aflevering uitsluitend te laten plaatsvinden aan de opdrachtgever of een vooraf door opdrachtgever aangewezen en bevoegde persoon.
- 7.7 Indien de apparatuur op de overeengekomen plaats en tijd niet in ontvangst kan worden genomen door of namens de opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd de apparatuur mee terug te nemen en de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen extra transportkosten en wachttijd, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 8 – VERZEKERING, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 8.1 De opdrachtgever is gedurende de gehele huurperiode volledig aansprakelijk voor alle schade aan, alsmede verlies of vermissing van, de gehuurde apparatuur, tenzij en voor zover de opdrachtgever aantoont dat de schade rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur adequaat te verzekeren tegen alle gebruikelijke risico's. Eventuele verzekeringen van opdrachtnemer gelden uitsluitend als aanvullende dekking en geven de opdrachtgever geen recht op enige uitkering of beperking van aansprakelijkheid.
- 8.3 Opdrachtnemer is, behoudens opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade veroorzaakt door hulppersonen of door het gebruik van door opdrachtnemer ter beschikking gestelde apparatuur.
- 8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie.
- 8.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
- 8.6 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de gehuurde apparatuur of de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 9 – SCHADE EN VERLIES

- 9.1 Alle kosten van herstel van schade aan de apparatuur komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Gedurende de periode die redelijkerwijs noodzakelijk is voor herstel, is de opdrachtgever tevens de geldende huurprijs per dag verschuldigd.
- 9.2 Indien herstel niet mogelijk is, is de opdrachtgever verplicht de nieuwwaarde dan wel de vervangingswaarde van gelijkwaardige apparatuur te vergoeden, zonder aftrek wegens afschrijving, voor zover dit redelijk is.
- 9.3 Indien opdrachtgever niet in staat is de gehuurde apparatuur inclusief meegeleverd verpakkingsmateriaal te retourneren aan opdrachtnemer, is de opdrachtgever verplicht de nieuwwaarde dan wel de vervangingswaarde van gelijkwaardige apparatuur te vergoeden, zonder aftrek wegens afschrijving, voor zover dit redelijk is.
- 9.4 Naast herstel- of vervangingskosten is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle bijkomende kosten, waaronder begrepen huurderiving en kosten voor vervangende apparatuur.

ARTIKEL 10 – TE LATE RETOURNERING

- 10.1 Indien de apparatuur niet tijdig wordt geretourneerd, is de opdrachtgever over de periode van vertraging een vergoeding verschuldigd gelijk aan de geldende daghuurprijs, vermeerderd met een opslag van 25% per dag, welke opslag wordt aangemerkt als een redelijke gefixeerde schadevergoeding wegens gederfde verhuurmogelijkheden.
- 10.2 Het vorenstaande laat het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding onverlet.
- 10.3 De opdrachtgever kan aan deze bepaling geen recht ontleen tot verlenging van de huurperiode.

ARTIKEL 11 - BORG

- 11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om van de opdrachtgever een waarborgsom te verlangen.
- 11.2 De hoogte van de borgsom wordt per overeenkomst vastgesteld en staat ter vrije beoordeling van opdrachtnemer.
- 11.3 Het al dan niet verlangen van een borgsom vormt geen verplichting voor opdrachtnemer en kan per situatie verschillen.
- 11.4 De borgsom dient ter zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen van de opdrachtgever en kan worden aangewend ter verrekening van openstaande bedragen, schade of overige kosten.

11.5 Het niet verlangen van een borgsom laat de volledige aansprakelijkheid van de opdrachtgever onverlet.

ARTIKEL 12 – STORINGEN EN SCHADE

- 12.1 De opdrachtgever dient eventuele storingen of gebreken aan de apparatuur onmiddellijk na constatering te melden aan opdrachtnemer.
- 12.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd zelf reparaties uit te voeren, tenzij hiervoor expliciete toestemming voor is gegeven door opdrachtnemer.
- 12.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen, doch is niet gehouden tot enige vergoeding van schade.
- 12.4 Klachten over zichtbare gebreken aan geleverde prestaties of ter beschikking gestelde apparatuur dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet direct bij levering konden worden vastgesteld, dienen door opdrachtgever onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige melding vervallen de rechten van opdrachtgever ter zake van de betreffende gebreken, voor zover de wet dit toelaat.

ARTIKEL 13 – DIENSTEN EN UITVOERING

- 13.1 Opdrachtnemer zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 13.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle noodzakelijke voorzieningen, waaronder begrepen stroomvoorziening, bereikbaarheid van de locatie en vereiste vergunningen.
- 13.3 Indien de uitvoering van werkzaamheden wordt vertraagd of bemoeilijkt door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 13.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten van parkeervoorzieningen en, indien de werkzaamheden een aaneengesloten duur van meerdere uren beslaan, voor het verzorgen dan wel vergoeden (minimaal €15 per vooraf door opdrachtnemer opgegeven persoon) van maaltijden en consumpties voor opdrachtnemer en eventueel door opdrachtnemer ingeschakeld personeel. Indien opdrachtgever hierin niet voorziet, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden per direct stil te leggen of aan te passen indien sprake is van een onveilige situatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onveilige constructies, onvoldoende draagkracht van de ondergrond, gevaarlijke weersomstandigheden, onveilige elektriciteitsvoorzieningen of risico's voor personen of materialen. Alle hieruit voortvloeiende gevolgen en kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 - ANNULERING

- 14.1 Bij annulering door de opdrachtgever is deze een vergoeding verschuldigd volgens onderstaande staffel:
 - meer dan 90 dagen: 0%;
 - 60 tot 90 dagen: 25%;
 - 30 tot 60 dagen: 50%;
 - 7 tot 30 dagen: 75%;
 - minder dan 7 dagen: 100%.
- 14.2 Onverminderd het voorgaande is opdrachtnemer gerechtigd reeds gemaakte kosten aanvullend in rekening te brengen, voor zover deze kosten niet reeds in de annuleringsvergoeding zijn inbegrepen.

ARTIKEL 15 – OVERMACHT

- 15.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht en invloedssfeer van opdrachtnemer ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, waterschade, overstroming, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, storingen in energievoorzieningen, stakingen, bedrijfsstoornissen, ziekte of uitval van personeel, overheidsmaatregelen, pandemieën en tekortkomingen van leveranciers van opdrachtnemer.

ARTIKEL 16 – BEËINDIGING

- 16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd, voor zover de wet dit toestaat, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 16.2 In geval van ontbinding als bedoeld in het vorige lid zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 16.3 Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd alle door hem reeds gemaakte kosten, alsmede geleden en nog te lijden schade, op de opdrachtgever te verhalen.
- 16.4 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de ter beschikking gestelde apparatuur per direct terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen en opdrachtnemer toegang te verschaffen tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt.
- 16.5 Ontbinding van de overeenkomst laat de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van schade en kosten onverlet.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen, voor zover de wet dit toestaat, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

ARTIKEL 18 – PRIVACY

- 18.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever en eventueel door opdrachtgever aangewezen personen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 18.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, administratieve doeleinden en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.